

 **الجامعة الأردنية مخطط المادة الدراسية مركز الاعتماد وضمان الجودة**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **الاتصال والمهارات العيادية**  | **اسم المادة**  |  **.1** |
|  **2701702** | **رقم المادة**  |  **.2** |
| **3 ساعات**  | **الساعات المعتمدة )نظرية،عملية(**  |  **.3** |
| **3 ساعات**  | **الساعات الفعلية )نظرية، عملية(**  |
|  **-**  | **المتطلبات السابقة/المتطلبات المتازمنة**  |  **.4** |
| **ماجستير العمل الاجتماعي**  | **اسم البرنامج**  |  **.5** |
|  **33** | **رقم البرنامج**  |  **.6** |
| **الأردنية**  | **اسم الجامعة**  |  **.7** |
| **الآداب**  | **الكلية**  |  **.8** |
| **العمل الاجتماعي**  | **القسم**  |  **.9** |
| **ماجستير**  | **مستوى المادة**  |  **.10** |
| **الفصل الثاني 2020/2021**  | **العام الجامعي/ الفصل الدارسي**  |  **.11** |
| **ماجستير**  | **الدرجة العلمية للبرنامج**  |  **.12** |
| **لا يوجد**  | **الأقسام الأخرى المشتركة في تدريس المادة**  |  **.13** |
| **العربية والانجليزية**  | **لغة التدريس**  |  **.14** |
| **الفصل الثاني 2020/2021** | **تاريخ استحداث مخطط المادة الدارسية/ تاريخ مارجعة مخطط المادة الدارسية**  |  **.15** |

**21. منسّق المادة**

|  |
| --- |
| **الرجاء إدراج ما يلي: رقم المكتب، الساعات المكتبية، رقم الهاتف، البريد الإلكتروني.** **د. منال عنبتاوي** **32992/013333000 :تلفون m.anabtawi@ju.edu.jo :الايميل** |

**71. مدرسو المادة**

**الرجاء إدراج ما يلي: رقم المكتب، الساعات المكتبية، رقم الهاتف، البريد الإلكتروني.**

1

**71. وصف المادة**

|  |
| --- |
| **كما هو مذكور في الخطة الدراسية المعتمدة:** الھدف الرئيس لھذه المادة ھو تدريب الطلبة على مھارات ممارسة العمل الاجتماعي على مستوى الافراد والجماعات الصغيرة. وھذه المھارات يتم تعلمھا في مختبر المھارات العيادية الذي صمم لتعلم تجريبي، وأداء ذاتي من قبل الطلبة. وسيتقن الطلبة المھارات الاساسية للمقابلة المھنية وستخدامھا في الممارسة المباشرة. وسيكون ھناك استخدام كبير للمحاكاة، وتحليل الاشرطة السمعية البصرية ،والتعلم الحواري في سياق جماعة تعلم فعالة.  **29.أهداف المادة:** تهد هذهدلمذدة دك ذئيد ذ د ذإةدتذتيد د ذدةطلئدبذئكة ف دبذددة هدك د ذدةلاي دبذ د ذدصتلدك ذ د العملل الاجتملاعي ،تطلور طلرق الاتصال، الوعي بالذات، التواصل اللغوي والتواصل عبر الجسد ،مع التركيز على اھمية الذكاء الاجتماعي وكيفية اكتساب مھاراته. التفاوض والحوار  **02. مخرجات المادة:**  يتوقع من الطالب عند الانتھاء من ھذه المادة أن يتعرف إلى ما يلي: * المفاھيم المرتبطة بالتواصل الانساني
* الوعي بالذات واھميته في عمليات التواصل
* الذكاء الاجتماعي وطرق التعامل مع المستفيد
* القدرة على تحليل الرسائل اللفظية وغير اللفظية
* القدرة على الاستجابة بطريقة فعالة مع المواقف والاحداث المختلفة

    |

**30 محتوى المادة الدارسية والجدول الزمني لها:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **أساليب التقييم**  | **نتاجات التعلمّ المتحققة**  | **المدرّس**  | **الأسبوع**  | **المحتوى**  |
|  **المناقشات** **والحوارات والأسئلة التي يطرحها الطالب على استاذ المادة العصف الذهني** **المشاركة الصفية والواجبات المطلوبة**  | **-** **التواصل الاجتماعي: رؤى متعددة لظاهرة واحدة**  | **د.منال**  | **الأول**  | **محاضرات تمهيدية**  |
| * **مقومات عملية التواصل وخصائصها**
* **الحواجز والمعيقات**
* **الحاجات والدوافع والوظائف**
 | **د.منال**  | **الثاني**  | **الوحدة الأولى:**  |
| **المناقشات** **والحوارات والأسئلة التي يطرحها الطالب على استاذ المادة العصف الذهني** **المشاركة الصفية والواجبات المطلوبة**  |  **-** **الوعي بالذات والبوح للاخر**  | **د.منال**  | **الثالث والرابع**  | **الوحدة الثانية:**  |
| **المناقشات** **والحوارات والأسئلة التي يطرحها الطالب على استاذ المادة العصف الذهني** **المشاركة الصفية والواجبات المطلوبة**  |  **Communication skills*** **Communication process**
* **Active listening skills**
* **Non verbal Communication**
* **Giving constructive feedback**
* **Questioning skills**
* **Presentation skills**
 | **د.منال**  | **الخامس والسادس**  | **الوحدة الثالثة** **مقالة باللغة الانجليزية**  |
| **المناقشات** **والحوارات والأسئلة التي يطرحها الطالب على استاذ المادة العصف الذهني** **المشاركة الصفية والواجبات المطلوبة**  | * **التواصل الاجتماعي: اساليب ومسالك**
* **التواصل اللغوي: الركائز والمهارات**

 | **د.منال**  | **السابع والثامن**  | **الوحدة الرابعة**  |
| **المناقشات** **والحوارات والأسئلة التي يطرحها الطالب على استاذ المادة العصف الذهني**  |  **-** **التواصل عبر الجسد**  | **د.منال**  | **التاسع -الحادي عشر**  | **الوحدة الخامسة**  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **أساليب التقييم**  | **نتاجات التعلّم المتحققة**  |  | **المدرّس**  | **الأسبوع**  | **المحتوى**  |
| **المناقشات** **والحوارات والأسئلة التي يطرحها الطالب على استاذ المادة العصف الذهني** **المشاركة الصفية والواجبات المطلوبة**  |  **التقديم المؤثر والعرض الناجح**  | **-** | **د.منال**  | **الثاني** **عشر- الرابع عشر**  | **الوحدة السادسة**  |
| **المناقشات** **والحوارات والأسئلة التي يطرحها الطالب على استاذ المادة العصف الذهني** **المشاركة الصفية والواجبات المطلوبة**  |  **الذكاء العاطفي**  **مجالات الذكاءالعاطفي**  **الاسلوب التحليلي في ادارة العواطف.**  | **-****-****-** | **د.منال**  | **الخامس عشر**  | **الوحدة السابعة**  |

**32.النشاطات والاستارتيجيات التدريسية**

|  |
| --- |
| **يتم تطوير نتاجات التعلم المستهدفة من خلال النشاطات والاستراتيجيات التدريسية التالية:** * **النقاشات والحوارات التي تدور بين الطلبة والمدرس أو بينهم، العصف الذهني، حضور ندوات وأفلام ضمن مواضيع تتعلق بموضوع المادة.**
* **اعداد تقرير جماعي عن موضوع من موضوعات المادة.**
* **تسليم واجبات صفية متعددة.**

 |

**22. أساليب التقييم ومتطلبات المادة**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **يتم إثبات تحقق نتاجات التعلم المستهدفة من خلال أساليب التقييم والمتطلبات التالية:** **-** **يقوم مدرس المادة بتقييم الطالب عن طريق مايلي:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  **التوقيت** |  **العلامة كنسبة مئوية** | أ د ذدةتقد م |  **الرقم** |
|  **خلال فترة منتصف الفصل** | **30** |  **امتحان منتصف الفصل** | **1**  |
|  **طول الفصل** | 30 | **واجبات**  | **2**  |
|  **حسب التقويم الجامعي** | **40**  |  **الاختبار النهائي** | **5**  |

 |

**22. السياسات المتبعة بالمادة**

* **استخدام أساليب تواصل مناسبة مع المدرس والطلبة.**
* **احترام الرأي الآخر .**
* **عدم الغش في الامتحانات.**
* **يمنع استخدام الهاتف في المحاضرات.**
* **الاستفادة من الخدمات المتوفرة بالجامعة والتي تسهم في تعزيز دراسة المادة.**
* **استخدام التعلم الالكتروني )E Learning(**

**32. مصادر التعلم والتعليم** )الم ارفق، المعدات، الأجهزة، البرمجيات، المختب ارت، المشاغل، اماكن التدريب(

**جهاز حاسوب وكاميرا .**

**22. المارجع**

|  |
| --- |
|   **قراءات المادة:**   **ساري، حلمي )2016(: التواصل الاجتماعي ،عمان، دار كنوز المعرفة للنشر، ط 0. الاردن.**   **علوي، محمد اسماعيل )2016(: التواصل الانساني: دراسة لسانية، عمان: دار كنوز المعرفة للنشر.** * حمزة، أحمد )2015(. **مدخل الى الخدمة الاجتماعية.عمان**: دار المسيرة.
 |
|  الحديث. * **Bank, Sara (2001). Ethics and values in social work,(2 ed) Palgrave, Houndmills.**
* **Trevithick,P. Richards, S. Ruch G & Moss B. (2004): Teaching and learning**

 **Communication skills in social work education. Social Care Institute for Excellence (SCIE). UK**  Engelbrecht Lambert (1999). **INTRODUCTION TO SOCIAL WORK** file:///C:/Users/r.abughabush/Downloads/engelbrecht\_introduction\_1999%20(1).pdf   |

**26. معلومات إضافية**

|  |
| --- |
|    |

مدرس أو منسق المادة: منال عنبتاوي التوقيع: --------------------- - التاريخ: 17/2/2021

مقرر لجنة الخطة/ القسم: -------------------------- التوقيع -------------------------------------- رئيس القسم: ------------------------- التوقيع----------------------------------------------- مقرر لجنة الخطة/ الكلية: ------------------------- التوقيع -------------------------------------- العميد: ------------------------------------------- التوقيع--------------------------------